

**Innova travel s.r.o. se sídlem Ohrádky I /92, 763 16 Lukoveček,
provozovna U Zimního stadionu 1091, 76001 Zlín IČ: 29224641 zapsané v obchodním rejstříku
vedeném KOS v Brně, oddíl C, vložka 66870**

Aplikace všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky („dále jen podmínky“) se vztahují na prodej služeb cestovního ruchu prodávaných Innova travel s. r. o. koncovým zákazníkům nebo smluvním partnerům, kteří služby cestovního ruchu dále prodávají v rámci svého podnikání.
- 1.2. Innova travel s.r.o. přijímá objednávky služeb cestovního ruchu od fyzických a právnických osob („dále jen klienti“). Na základě objednávek bude buď uzavřena zvláštní smlouva, nebo bude objednávka ze strany Innova travel s.r.o. potvrzena, čímž vznikne závazná smlouva. V případě vzniku závazné smlouvy potvrzením objednávky ze strany Innova travel s.r.o. se tyto podmínky stávají automaticky součástí vzniklé smlouvy, pokud to Innova travel s.r.o. při potvrzení objednávky výslovně písemně nevyloučí .
- 1.3. Tyto podmínky se vztahují na ty smlouvy, jejichž stranou je Innova travel s.r.o. a v nichž je výslovný odkaz na tyto podmínky a dále na smlouvy uvedené v poslední větě odstavce 1.2 výše. V případě, že je určité ustanovení takové smlouvy v rozporu s těmito podmínkami, má přednost smluvní ujednání.

I. Změna obsahu smlouvy

- 2.1 Innova travel s.r.o. je oprávněna jednostranně zvýšit cenu služeb cestovního ruchu ve smlouvě bez možnosti klienta od smlouvy odstoupit, a to v následujících případech:
 - a) v případě zvýšení DPH, která se projeví ve zvýšení cen dodavatelů,
 - b) v případě změny směnného kurzu české koruny použitého pro výpočet cen dle čl. III těchto podmínek, pokud jde o změnu více než 5 %.
- 2.2 Změnu ceny podle odstavce 2.1 těchto podmínek se Innova travel s.r.o. zavazuje oznámit klientovi písemně (pokud možno) nejpozději 21 dnů před začátkem poskytování předmětné služby cestovního ruchu. Při pozdějším oznámení nemá zvýšení ceny právní účinky.
- 2.3 Innova travel s.r.o. je oprávněna jednostranně zvýšit cenu služeb cestovního ruchu způsobem popsaným v tomto článku pouze tehdy, když příslušný důvod ke změně ceny prokazatelně vznikne, a to o částku, kterou takový důvod ke změně ceny ospravedlňuje. Zvýšení ceny ovšem nesmí být podstatné.
- 2.4 Innova travel s.r.o. je oprávněna navrhnout klientovi před zahájením plnění změnu smlouvy i ohledně jiných smluvních ujednání než je cenové ujednání. Pokud klient na takový návrh nepřistoupí do dvou dnů ode dne, kdy je mu návrh Innova travel s.r.o. doručen, je Innova travel s.r.o. bez dalšího oprávněna od smlouvy odstoupit písemným oznámením zaslaným na poslední známou adresu klienta; smluvní strany se v takovém případě vyrovnají tak, aby žádné z nich nevzniklo bezdůvodné obohacení. Písemné oznámení se považuje za doručené třetí den po datu odeslání doporučenou poštovní zásilkou na adresu klienta. Odstoupením od smlouvy se smlouva od začátku ruší. Pokud klient na takový návrh na změnu podmínek nepřistoupí do dvou dnů ode dne, kdy mu byl doručen, a Innova travel s.r.o. od smlouvy neodstoupí, má se zato, že klient se změnou souhlasí.
- 2.5 Innova travel s.r.o. je oprávněna změnit ubytování, pokud se jedná o srovnatelnou nebo vyšší kategorii, kterou si klient zakoupil zahrnující všechny zaplacené služby. Klient bude o této skutečnosti informován nejpozději 3 dny před nástupem na ubytování. Jestliže se tomuto tak nestane, klient může od smlouvy odstoupit.

II. Cena služeb cestovního ruchu

- 3.1 Cena služeb cestovního ruchu Innova travel s.r.o. je uvedena na webových stránkách či jiné nabídce, nabídkou v mejlu anebo ve formuláři objednávky.
- 3.2 Cena je vždy uváděna včetně DPH. Cena je většinou uváděna v českých korunách. V případě, že je cena uvedena v jiné měně než v českých korunách, platí pro její případný přepočítání na Kč kurz ČNB devizy prodej platný v den zaplacení ceny. Pokud cena není klientem zaplacená v den

splatnosti, platí pro přepočítání z cizí měny kurz dle předchozí věty platný v den, kdy je cena dle ujednání mezi Innova travel s.r.o. a klientem splatná.

- 3.3 Vyplněním objednávky resp. uzavřením smlouvy o poskytnutí služeb cestovního ruchu se klient zavazuje splnit všechny povinnosti pro něj ze smlouvy vyplývající, zejména zaplatit cenu způsobem a v termínech ve smlouvě uvedených.

III. Změna v osobě klienta

- 4.1 Pokud nejpozději 5 dnů před začátkem poskytování předmětné služby cestovního ruchu klient písemně oznámí Innova travel s.r.o., že tuto službu bude místo něj čerpat jiná osoba („nový klient“), a
- bude technicky možné takovou změnu provést,
 - nový klient písemně oznámí že souhlasí s celým textem předmětné smlouvy,
 - nový klient bude splňovat veškeré podmínky pro čerpání předmětné služby cestovního ruchu, Innova travel s.r.o. poskytne takovou službu novému klientovi.
- 4.2 Klient a nový klient společně a nerozdílně odpovídají Innova travel s.r.o. za řádné a úplné zaplacení ceny předmětné služby cestovního ruchu.

IV. Stornovací podmínky

- 5.1 Klient je oprávněn před čerpáním služeb cestovního ruchu od smlouvy odstoupit z jakéhokoliv důvodu písemným oznámením zasláným na adresu Innova travel s.r.o.; v takovém případě je povinen zaplatit Innova travel s.r.o. následující odstupné (stornopoplatky), pokud nebyly sjednány jiné, zvláštní podmínky pro odstupné ke konkrétní smlouvě:
- 5.2 **10%** z celkové ceny pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde více než **45 dnů** před prvním dnem zájezdu
 - 5.3 **30 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **44. a 30.dnem** před prvním dnem zájezdu
 - 5.4 **40 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **29. a 20.dnem** před prvním dnem zájezdu
 - 5.5 **50 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **19. a 11.dnem** před prvním dnem zájezdu
 - 5.6 **80 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **10. a 5.dnem** před prvním dnem zájezdu
 - 5.7 **100 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **4.dnem** před prvním dnem zájezdu a prvním dnem zájezdu
- 5.8 Odstoupením od smlouvy se smlouva od začátku ruší. Innova travel s.r.o. je oprávněna strhnout příslušný stornoplatek z částek, které jí klient poskytl formou zálohy. Pokud zaplacené zálohy nestačí k zaplacení celého stornoplatku (nebo pokud klient zatím žádné zálohy nezaplatil), je klient povinen stornoplatek či jeho příslušnou část zaplatit Innova tabel do 5 dnů od doručení příslušné výzvy Innova travel s.r.o. na adresu klienta. Taková výzva se považuje za doručenou třetí den po datu odeslání doporučenou poštovní zásilkou na poslední známou adresu klienta.
- 5.9 Klient je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, kdy Innova travel s.r.o. hrubým způsobem poruší své povinnosti ze smlouvy vyplývající. V takovém případě je Innova travel s.r.o. povinna vrátit klientovi plnění, které jí v souladu se smlouvou poskytl.
- 5.10 Pokud se klient nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové či celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má Innova travel s.r.o. nárok na plnou úhradu nákladů. Pro stanovení výše poplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení Innova travel s.r.o. Manipulační poplatek ve výši 200,-Kč bude účtován za: změnu jména cestujícího, změnu termínu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu.

V. Odstoupení od smlouvy ze strany Innova travel s.r.o.

- 6.1 Innova travel s.r.o. je oprávněna před začátkem poskytování služeb cestovního ruchu od smlouvy odstoupit písemným oznámením zasláným na adresu klienta z následujících důvodů:
- Innova travel s.r.o. příslušnou službu cestovního ruchu bez náhrady zruší,

- když nebylo dosaženo minimálního počtu klientů, kteří projeví o příslušnou službu cestovního ruchu zájem a Innova travel s.r.o. z tohoto důvodu poskytnutí konkrétní služby zruší (Innova travel s.r.o. doručí oznámení o nedosažení minimálního počtu klientů klientovi nejpozději 7 dnů před začátkem poskytování příslušné služby),

- v případě, že klient hrubým způsobem poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Klient je v takovém případě povinen zaplatit Innova travel s.r.o. smluvní pokutu ve výši 10% celkové ceny podle příslušné smlouvy (zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Innova travel s.r.o. na uhrazení skutečně vzniklé škody).

6.2 Odstoupení od smlouvy se považuje za doručené třetí den po datu odeslání doporučenou poštovní zásilkou na adresu klienta.

VI. Prohlášení klienta

Klient uzavřením smlouvy s Innova travel s.r.o. prohlašuje, že jej Innova travel s.r.o. před uzavřením smlouvy informovala o (pokud jsou příslušné informace v konkrétním případě adekvátní)

- a) termínu zahájení a ukončení čerpání služeb cestovního ruchu,
- b) ceně služeb cestovního ruchu, včetně časového rozvrhu plateb a výši zálohy,
- c) případech, kdy je klient povinen zaplatit Innova travel s.r.o. odstupné při odstoupení od smlouvy (stornopoplatky), a o výši tohoto odstupného,
- d) místě určení cesty nebo pobytu,
- e) druhu dopravního prostředku, pokud je příslušnou službou cestovního ruchu doprava,
- f) poloze, kategorii, stupni vybavenosti a hlavních charakteristických znacích ubytování, pokud je příslušnou službou cestovního ruchu ubytování,
- g) případném stravování nebo možnostech stravování,
- h) předpokládané trase cesty, včetně časů a míst zastávek,
- i) pasových a vízových požadavcích pro občany České republiky a zdravotních formalitách, které jsou nutné pro cestu a pobyt, a o obvyklých cenách a lhůtách pro jejich vyřízení,
- j) tom, zda je pro čerpání služby cestovního ruchu požadován minimální počet klientů včetně termínu, kdy nejpozději před začátkem čerpání musí být klientovi oznámeno, že nebylo tohoto minimálního počtu dosaženo a že Innova travel s.r.o. službu ruší,
- k) rozsahu a podmínkách pojištění podle příslušného obecně závazného právního předpisu (rozsah pojistného plnění, podmínky pro uplatnění nároku klienta a o pojišťovně, s níž je pojištění uzavřeno),
- l) možnostech programu v místě pobytu,
- m) lhůtě, ve které může klient oznámit, že službu bude místo něho čerpat nový klient, a o podmínkách, které musí nový klient splňovat, pokud jsou důvody pro jejich stanovení,
- n) možnosti uzavřít individuální pojištění klienta pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že klientovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy,

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Klient uzavřením smlouvy s Innova travel s.r.o. souhlasí s tím, aby Innova travel s.r.o. zpracovávala (v rozsahu shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace) jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a bydliště spolu s údaji o jeho telefonním čísle a/nebo e-mailové adrese a o službách cestovního ruchu, které v minulosti u Innova travel s.r.o. čerpal. Innova travel s.r.o. je oprávněna zejména užít osobní údaje klienta k nabízení svých produktů obchodu a služeb.

VII. Odpovědnost smluvních stran

Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za vady a škody, ke kterým dojde v důsledku nesprávného a nepravdivého informování druhé smluvní strany a z důvodu nedodržení smluvních povinností.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se stávají účinnými od 1. ledna 2016



INNOVA travel s.r.o.
Ohrádky I. / 92
763 16 Lukoveček
IČO: 29 22 46 41
www.innova-travel.cz